

一般条款与条件

1. 一般条款与条件的适用范围

1.1 XARION Laser Acoustics GmbH (以下简称“XARION”)注册地位于奥地利维也纳, Ghegastrasse 3, 1030. 商业登记号为 FN 385649 g。

XARION 主要从事开发、生产并销售基于专利技术的声光传感器, 及其配套的电子设备和运行软件(以下简称“产品”)。在本一般条款与条件(以下简称“本条款”)中, XARION 的合同相对方被称为“客户”。

本条款适用于XARION与客户之间当前及未来(若XARION未同意适用与本条款相异的其他条款或个别约定)一切形式的商业关系, 并对双方具有法律约束力。客户自接收产品之时起, 即视为已接受本条款。对于客户提供的与其自身条款相关的通用条款与条件、确认函或通知文件(若其内容偏离本条款), XARION在此明确予以拒绝。

1.2 本条款适用于并对XARION与客户之间所有现有以及未来(在XARION未明确同意适用不同于本条款的其他条款或个别约定的前提下)的各类商业关系具有约束力。客户在收到产品后, 即被视为已接受本条款。对于客户提供的任何一般条款与条件, 以及客户所做的任何包含其自身条款与条件的确认或声明, 若这些条款与条件与本条款不一致, XARION在此明确拒绝。

2. 报价与价格条款

XARION的报价为非约束性报价, 除非XARION明确以书面形式声明为有约束力。客户的订单可以通过XARION的订单确认或默示接受(例如, 实际交付产品)来确认。

3. 价格与其他费用

除非另有约定, 产品的购买价格应与非约束性报价中所列的价格相同。价格(除非另有约定)为“工厂交货”(EXW), 根据2010年国际贸易术语解释通则, 并不包括增值税、进口费用(包括关税或税费)、任何包装费用、运输费用, 以及XARION在订单过程中提供的任何服务费用(例如设备安装或客户人员的培训)。所有价格均以欧元计价。

4. 交货

4.1 交货期和交货截止日期应从XARION收到客户订单并获得所有必要信息和规格之日起计算。XARION力求遵守约定的交货期和截止日期。然而, 除非另有约定, 交货期和截止日期为非约束性。若明确约定了具有约束力的交货期或截止日期, XARION对于由于非XARION过失导致的延迟(包括不可抗力)不承担责任。

4.2 除非另有约定, 产品的损失或损坏风险应在XARION通知客户产品可供提货时(“提货日期”)转移给客户。履行地点应为XARION激光声学公司, Ghegastrasse 3, 1030维也纳。客户应承担产品运输的风险及所有相关费用。未在提货日期提取的产品将由XARION按客户的风险和费用储存四周。之后, XARION有权要求继续履行合同或在设定适当的延长期限内解除合同。在后一种情况下, XARION可按其意愿处置该产品。

5. 付款条款

客户应在提货日期后14天内, 将全额价格支付给XARION, 不得有任何扣除。支付方式为将相应金额转账至XARION在其报价中提供的银行账户。如果XARION在上述期限内未收到相应金额, 则客户将进入违约状态, XARION有权要求支付违约利息。

6. 所有权保留

XARION保留产品的所有权, 直到XARION收到购买价款为止(“保留产品”)。客户必须将保留产品标明为“保留产品”, 并将其与其他资产分开存放。客户仅在事先通知XARION拟进行转售, 并说明第三方买方的姓名和商业地址, 并且获得XARION明确同意的情况下, 方可转售保留产品。如果XARION同意保留产品的转售, 客户特此将其转售合同中的索赔转让给XARION, XARION特此接受该转让。XARION随时有权通知第三方买方有关此转让的事项, 且可在其自行决定下随时撤销此授权。

7. 软件

XARION授予客户一项非独占性、不可转让的许可, 用于安装和使用随产品交付的软件。该软件按“现状”提供, XARION不对其使用或性能提供任何担保或保证, 亦不保证软件的操作无故障、不中断或没有错误或缺陷。客户承认, 任何使用该软件均不受限制, 且由客户自负风险。

8. 限制性约定

客户不得以任何方式修改、编辑、适应、逆向工程、复制、拆解、反编译或以其他方式复制产品或软件, 也不得对产品或软件应用任何其他技术或逻辑程序, 以影响或获取其结构、过程、功能或其他可专利属性的信息。

9. 质量保证与责任

9.1 质保期自产品风险转移至客户时起算, 缩短为12个月。除此之外, 适用法定质保规定。所有与产品相关的描述仅作为客户的一般信息, 不构成XARION的保修。

9.2 XARION仅对由于故意不当行为或重大过失所造成的损害(赔偿)负责。XARION的责任在客户知悉损害及损害方后的六个月内消失。此外, 责任应根据第11条的规定予以限制。

9.3 在任何情况下, XARION不对经济成功缺失、间接损害、利润损失、利息损失、未实现的节约、后果性损害或经济损失、因第三方索赔导致的损害或因数据丢失、程序及其恢复所导致的损害负责。根据适用的产品责任法可能产生的索赔不受影响。

10. 保证

10.1 根据本条款(特别是第10.2条和第10.3条)以及第11条的规定, XARION保证所有从工厂直接提供的产品在正常使用条件下, 12个月内自风险转移至客户时不出现材料和工艺缺陷(不包括软件功能的临时缺陷)。

10.2 如果发生符合第10.1条保证范围的缺陷, XARION可(根据其自主决定)免费修理或更换缺陷产品。如果XARION更换缺陷产品, 则在客户收到新产品时, 所更换的缺陷产品的所有权应转移至XARION。如果XARION认为修理或更换缺陷产品需要不适当的努力, XARION可以(i) 为客户提供价格折扣, 或(ii) 解除合同。

10.3 XARION根据本第10条提供的保证不适用于以下情况: (i) 客户在发现缺陷后继续使用产品; (ii) 产品因正常磨损(使用性磨损); (iii) 显示与约定和通常假设质量条件的轻微偏差, 且不影响产品价值; 或(iv) 产品被客户或任何第三方修改、修理、编辑、适应、补充或以其他方式改变。XARION不对因产品不当使用、未遵守操作说明、过载、缺乏维护或保养以及使用非原装配件或零件导致的产品缺陷负责。此外, 因客户自身过错导致的缺陷和损害

不在第10.1条的保修范围内。

10.4 根据本第10条提出的任何保修索赔必须通过将缺陷产品连同相应发票的复印件退回XARION, 且由客户承担风险和费用。若XARION在第10.1条规定的保修期结束后一个月内未收到缺陷产品及相关发票, 则该保修索赔失效。

10.5 根据本保修提供的任何服务不应延长或更新保修期。

11. 一般责任限制

无论法律依据如何(包括根据第9条和第10条的责任), XARION的最高总责任金额在因产品缺陷或XARION的任何行动或不作为而产生的案件中, 不应超过相关产品的购买价格。

12. 出口管制

12.1 客户同意在出口产品之前自行承担费用, 获得所有必需的出口许可证或其他文件。此外, 客户同意遵守所有适用的出口法律、限制和规定。

12.2 客户不得直接或间接地将产品销售、出口、再出口、交付或以其他方式转移到任何被禁止或受制裁的国家, 或任何被拒绝、封锁、指定或制裁的个人或实体, 除非法律禁止。在转售的情况下, 客户应通知所有后续买方遵守此类制裁和出口管制法律或规定。拒绝出口许可证不得使客户有权撤销合同或要求赔偿。

13. 包装和废弃电气电子设备的处置

13.1 产品以及XARION的整个Eta产品线不适用于私人家庭使用。

XARION的产品仅面向商业客户, 供商业用途使用。

13.2 在法律允许的范围内, 客户应自行承担费用处置与产品相关的任何废弃电气电子设备, 并在此后立即向XARION提供处置证明, 以便XARION履行作为产品制造商的法定义务。如果法律禁止客户自行处置废弃电气电子设备, 客户应承担XARION在收集、处置和处理废弃电气电子设备过程中所产生的所有费用。如果客户不是产品的最终用户, 则应通过

书面协议将其根据本条款13.2的义务转移给其客户，并向XARION提供证明。

13.3 在法律允许的范围内，客户应自行承担费用处置任何包装，并在此后立即向XARION提供处置证明，以便XARION履行作为产品分销商的法定义务。如果法律禁止客户自行处置包装，客户应承担XARION在处置包装过程中所产生的所有费用。如果客户不是产品的最终用户，则应通过书面协议将其根据本条款13.3的义务转移给其客户，并向XARION提供证明。

14. 工作成果的权利

与XARION Laser Acoustics GmbH在客户处进行测量相关的发明及其他知识产权应由双方共同拥有。双方应本着诚信原则，签订一份单独的协议，规定这些发明或其他权利的利用细节（例如发明申请程序和各方在发明或权利中的参与程度）。每一方必须确保其参与测量的自由职业者、员工或顾问已签订适当的知识产权转让协议。

15. 其他条款

15.1 与本条件不同的个别合同协议应优先于本条件。

15.2 如果本条件中的任何条款无效或无效，这不应影响其余条款的有效性。无效或无效的条款应由最接近反映本条件原意的条款替代。这也适用于任何法律漏洞和对本条件的解释。

15.3 本条件受奥地利法律管辖并按照奥地利法律解释，不适用《联合国国际货物销售合同公约》（CISG）。所有因本条件引起或与之相关的争议应提交维也纳具有管辖权的法院。

维也纳，2025年5月